

# Privacyverklaring

**Artro Optima hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.**

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Artro Optima houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Artro Optima zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

## Verwerking van persoonsgegevens van klanten

Persoonsgegevens van klanten worden door Artro Optima verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde zoals het maken van een behandelafpraak en facturering;
- Communicatie over behandelafspraken, behandelstatus en onderling overleg met andere (para-)medici (voor dit laatste punt heeft u nogmaals toestemming voor het moment dat dit gaat plaatsvinden);
- Het uitvoering geven aan de paramedische behandelovereenkomst en het bijhouden van een medisch dossier (verplicht volgens wet WGBO);
- Te voldoen aan de Wet BSN-z. (verplichting voor zorgverleners om het BSN te registreren). Hiermee kunnen we u identificeren zodat fouten worden voorkomen bij de uitwisseling van financiële en medische gegevens, de declaratie bij de zorgverzekeraar wordt vereenvoudigd, persoonsverwisseling wordt voorkomen en beter bescherming te bieden tegen identiteitsfraude.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Akkoord privacyverklaring. Daarnaast is de verwerking noodzakelijk voor het verstrekken van een paramedische gezondheidszorg behandeling.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Artro Optima de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Naam, Adres en Woonplaats;
- Burgerservicenummer, documentnummer en documenttype;
- Gezondheidsgegevens;
- Houdingfoto's (deze worden door ons gemaakt, deze levert u niet aan)

Uw persoonsgegevens worden door Artro Optima opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende het wettelijke bewaartermijn van vijftien jaar (wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst WGBO), of zoveel langer als uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van het online administratie en patiëntendossier (Intramed Online).
- Het verzorgen van een online agenda (Google) – Alleen naam en telefoonnummer.
- Het verzorgen van de website (SiteGround) – Alleen naam, telefoonnummer en e-mailadres bij invullen contactformulier of het zelfstandig maken van afspraken.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU, tenzij deze partijen hiervoor speciale overeenkomsten hebben gesloten om dezelfde mate van veiligheid te garanderen.

## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Bewaartermijn

Artro Optima bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Artro Optima van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft neem dan gerust contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

## Contactgegevens

Artro Optima  
Weidemolen 25  
1733PA  
Nieuwe Niedorp

E-mailadres: [info@artro-optima.nl](mailto:info@artro-optima.nl)

Telefoonnummer: +316 30 90 22 86